

注意事項について

1. サービス概要

- 本サービスは、BBIX株式会社の通信サービスをSB C&S株式会社（以下「当社」）がパッケージ化した商品です。
- 本サービスは海外ではご利用いただけません。

2. 顧客管理プラットフォーム

- 本サービス専用の「顧客管理プラットフォーム」を無料でご利用いただけます。
- 顧客管理プラットフォームで利用可能な主な機能：
 - 契約内容の確認、SIMの追加購入、通信の休止・再開、解約、データ通信量の確認、当社からのお知らせの確認
- ユーザーアカウントの権限は以下の3種類に分類されます。
 - Administrator（管理者）：全権限を持つアカウント
 - User（使用者）：編集可能なアカウント
 - Viewer（閲覧のみ）：閲覧専用のアカウント
- 初回申込時に代表者へAdministrator権限のアカウントを発行します。以降、他の利用者に対するアカウント作成は代表者が行ってください。
- ユーザーアカウント作成時、自身の権限と同等以下のアカウントのみ作成可能です。
（例：User権限ではAdministratorの作成不可）
- 長期間ログインがない場合や、パスワード入力ミスが続いた場合、アカウントがロックされることがあります。
ロック解除はAdministrator権限のユーザーが行ってください。
- 会社情報（社名、所在地、担当者など）の変更が発生した際は、顧客管理プラットフォームで登録情報を更新し、速やかに当社へお知らせください。

3. 契約期間

- 本サービスには以下のプランをご用意しております。
 - 月額プラン
毎月ご契約が自動更新される契約プランです。※自動更新があるプランのみのご提供となります。
 - 複数年プラン（1年、3年、5年など）
ご契約年数に応じた利用およびお申込み時に自動更新の有無がご選択いただけるプランです。

4. 課金開始日

- 月額プラン
初回課金開始日については、利用申込を当社が承諾した日から起算して14日目、または初回通信日のいずれか早い日が課金開始日となります。
その後の課金については、当月の通信利用設定に応じて課金の対象となります。
なお、通信利用設定の状況については、顧客管理プラットフォーム上で確認できます。
- 複数年プラン
初回課金開始日については利用申込を承諾した日の属する月の翌月1日となります。
- 配送等の都合で商品のお受取が開通月の翌月となった場合でも、契約期間は開通月から開始されます。
この場合、商品受取日から契約期間終了日までがご利用可能期間となります。

5. 通信の休止／再開

- 月額プラン限定で、顧客管理プラットフォームから「通信の休止」および「通信の再開」を申請できます。
- 通信の休止：当社が申請を受理した翌月1日より通信休止状態（通信不可）に移行します。
- 通信の再開：当社が申請を承諾した段階で即時通信が可能になります。
再開後、当月の月額料金は休止料金から通常料金に切り替わります。

6. IMEIロック

- 「IMEIロック」が有効なプランの場合、顧客管理プラットフォームからSIM（ICCID）と通信デバイス（IMEI）の組み合わせを固定できます。
- 通信デバイスのIMEIは顧客管理プラットフォーム上で確認可能です。

7. 解約

- 月額プラン
毎月自動更新となります。解約を希望する場合は、顧客管理プラットフォームから申請してください。
- 複数年プラン
契約期間開始日前後を問わず、契約者都合による利用停止の場合でも解約はできません。また、返金はいりません。

8. 契約更新

- 月額プラン
毎月自動更新となり、ご契約期間満了時に更新しない旨の意思表示がなされない場合には、自動的に同一期間でご契約更新されます。
- 複数年プラン
 - 自動更新あり：ご契約年数に応じて更新となり、ご契約期間満了時に更新しない旨の意思表示がなされない場合には、自動的に同一期間でご契約が更新されます。
 - 自動更新なし：ご契約期間満了時に契約終了となります。

9. 通信サービスについて

- 電波を使用するため、以下の場所では通信が制限される場合があります。
 - トンネル、地下、屋内、ビルの陰、山間部などの電波が届かない場所
 - サービスエリア外
- 最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度を保証するものではありません。
- 利用端末におけるSIMの動作保証はいたしません。
- インターネット接続には当社指定の接続先（APN）の利用が必要です。
APN設定を当社の承諾なく変更した場合、インターネット接続が利用できなくなる可能性があります。
- 通信の公平性を確保するため、混雑時には通信帯域の制限が行われる場合があります。
制限は混雑が緩和され次第解除されます。

以上の内容をよくご確認のうえ、サービスをご利用ください。