

通信の秘密の取扱いについて

SB C&S 株式会社(以下「当社」といいます。)は、通信履歴、通話履歴、発信者情報等の通信の秘密に関わる情報については、電気通信事業法第 4 条その他の関連規定およびガイドラインに従い、適切に取り扱います。

また、当社が提供する電気通信サービスを利用するにあたり、以下の利用目的を達成するために必要な範囲内で通信の秘密を取得し、利用、委託および第三者提供します。

記

1. 通信の秘密の利用目的
- (1)

お客さまからのお問い合わせへの対応、当社サービスの利用に関する手続きのご案内および情報の提供等のお客さまサポート
- (2)

電気通信事業分野における各種サービスおよび付随サービスの提供（サービスの追加、変更、休止を含む。）に必要な業務
- (3)

ネットワーク品質の確保、契約者間の利用の公平性の確保、天災、事変のその他の非常事態の発生時に通信速度を制御するため
- (4)

課金、料金のご請求に関する業務
- (5)

当社サービスの不正行為等の防止および対応のため
- (6)

青少年保護のため、一般社団法人インタネットコンテンツセーフティ協会からアドレスリストの提供を受け、該当するサイトへの閲覧を制限するため
- (7)

当社サービスについての工事、保守、端末設備の不具合修正およびソフトウェア更新を含む障害対応等のサポート業務

なお、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客さまから事前の同意をいただきます。

2. クラウドサービスへの通信の秘密の保管
- (1)

当社は、電気通信サービスの提供、運用及び品質向上のために、通信履歴等の通信の秘密に関わる情報を当社以外のクラウドサービスに保管、閲覧及び利用する場合があります。

また、クラウドサービス利用にあたって、システム保守等について外部へ委託することがあります。

この場合、当社は業務委託契約などの締結を行い、必要な措置を講じるとともに、委託先の監督をおこないます。

以上